



POLITICA PER LA QUALITÀ

Mod. PDQ

Rev.1 del 13.10.25

Tonelli Srl è una realtà che vanta una elevata specializzazione nelle lavorazioni meccaniche conto terzi attiva dal 2002, ma avente di fatto radici ancora più profonde, grazie alla precedente esperienza dell'“Officina Meccanica Rabbi di Tonelli Gianni” fondata nel 1994, l'azienda ha costruito negli anni una reputazione solida puntando su qualità, affidabilità e innovazione continua nel settore metalmeccanico si impegna a garantire la massima soddisfazione del cliente attraverso la fornitura di prodotti oggetto di lavorazione meccanica tra le quali, principalmente:

- Tornitura
- Fresatura
- Taglio
- Foratura

Gli standard previsti prevedono come pre-condizione la conformità ai requisiti contrattuali, normativi e alle aspettative del mercato.

La nostra politica per la qualità si fonda su un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**, orientato al miglioramento continuo delle prestazioni e dell'efficacia dei processi aziendali.

I nostri obiettivi strategici per la qualità sono:

- 1. Soddisfazione del cliente**
Offrire un servizio affidabile, puntuale e conforme alle specifiche tecniche, instaurando relazioni durature basate sulla fiducia e sulla qualità dei prodotti.
- 2. Miglioramento continuo**
Monitorare e migliorare costantemente i processi produttivi e organizzativi, con l'obiettivo di aumentare l'efficienza, ridurre gli scarti e ottimizzare le risorse.
- 3. Qualità del prodotto**
Garantire elevati standard qualitativi nel processo di lavorazione e collaudo, attraverso il controllo costante dei parametri di processo e l'utilizzo di tecnologie adeguate.
- 4. Conformità ai requisiti**
Rispettare tutte le normative tecniche e legali applicabili, i requisiti contrattuali dei clienti e quelli interni stabiliti dalla Direzione.
- 5. Valorizzazione delle persone**
Promuovere la formazione continua, la consapevolezza e la responsabilizzazione del personale a tutti i livelli, riconoscendo l'importanza delle competenze umane per il successo aziendale.
- 6. Coinvolgimento delle parti interessate**
Mantenere un dialogo costruttivo con clienti, fornitori, collaboratori e comunità locali, riconoscendo il ruolo di ciascuno nella catena del valore e con l'obiettivo di rispondere positivamente a tutti gli stakeholder sia interni che esterni.

7. Requisiti SSL

La direzione si impegna a garantire adeguati standard di prevenzione e protezione mantenendo adeguati standard formativi e di manutenzione sugli impianti di lavoro.

8. Requisiti ambientali

L'azienda è attenta alle tematiche ambientali ed a cambiamenti climatici, in primis valuta i rischi diretti correlati ai potenziali fenomeni alluvionali e di tracimazione fluviale che caratterizzano il territorio al fine di tutelare gli asset aziendali.

La Direzione si impegna altresì a:

- Assicurare che la presente politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.
- Riesaminarla periodicamente per verificarne la continua idoneità.
- Fornire le risorse necessarie per il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità e per il conseguimento degli obiettivi.

Tutti i collaboratori Tonelli Srl sono chiamati a contribuire attivamente al raggiungimento degli obiettivi della qualità, operando in modo responsabile, coerente e orientato al miglioramento continuo.

DIR Tonelli G.