

# POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione della TONELLI SRL ha definito una politica per la qualità che mira al raggiungimento della soddisfazione del cliente attraverso il raggiungimento dei seguenti obiettivi primari:

- Comprensione delle esigenze del cliente e traduzione delle stesse in requisiti chiari;
- Rispetto dei termini e dei tempi di consegna concordati;
- Realizzazione dei prodotti in conformità alle specifiche tecniche e alle richieste del cliente;
- Migliorare l'organizzazione interna attraverso:
  - la definizione chiara dei ruoli e delle responsabilità;
  - la formazione continua e la crescita professionale del personale;
  - la corretta applicazione delle procedure interne.

Per attuare tale politica l'azienda ritiene pertanto necessario:

- Monitorare periodicamente la soddisfazione della clientela, valutando l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e intervenendo con adeguate azioni migliorative nel caso di gravi e ripetute insoddisfazioni;
- Valutare e scegliere i fornitori di materie prime e lavorazioni esterne fra quelli che più rispondono alle esigenze e alle necessità dell'azienda;
- Garantire che il processo produttivo sia sempre eseguito in condizioni controllate al fine di assicurare e migliorare la qualità dei prodotti;
- Mantenere un ambiente di lavoro adeguato alle esigenze lavorative e alle vigenti normativa di legge (D.Lgs 81/08);
- Assicurare la conformità ai requisiti di legge e ai regolamenti applicabili.
- Migliorare continuamente i nostri processi, prodotti e servizi.
- Organizzare e pianificare il processo produttivo con l'obiettivo di rispettare i tempi di consegna concordati con i clienti;
- Realizzare la manutenzione preventiva delle macchine utilizzate;
- Realizzare controlli periodici sugli strumenti di misura;
- Programmare e realizzare un'attività formativa per garantire al personale un continuo aggiornamento e un'adeguata crescita professionale;
- Perseguire una costante riduzione delle insoddisfazioni dei clienti;
- Creare un sistema di comunicazioni con i clienti finalizzato ad un miglioramento delle prestazioni e alla comprensione del livello di soddisfazione;
- Definire un sistema di analisi dei dati al fine di evidenziare le principali carenze/problematiche e intervenire adeguatamente con mirate azioni correttive e preventive;
- Valutare l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso le analisi dei dati, provvedendo a rendere operative appropriate decisioni migliorative nel corso dei Riesami al Sistema
- Definire e monitorare obiettivi chiari per migliorare la qualità e l'efficienza.
- Promuovere un ambiente di lavoro in cui ogni dipendente si senta coinvolto e motivato a contribuire al miglioramento della qualità.

La presente politica per la qualità viene comunicata e illustrata al personale e viene riesaminata periodicamente per mantenerla costantemente aggiornata e per verificarne l'idoneità rispetto agli obiettivi conseguiti.

**TONELLI SRL**

# POLITICA DELLA QUALITA'

*Mod. Politica Rev. 1 del 09.10.24*